

# Regulamin - Tipo.Live

## 1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Właścicielem strony, administratorem twoich danych osobowych oraz wszystkich treści tworzących tę stronę jest Tipo.Live Krzysztof Smulski z siedzibą w 52-200 Wysoka przy ulicy Cztery Podkowy 3/11 NIP: 6912190192, Regon: 380295274.
- 1.2. Tipo.Live pobiera odpowiednią prowizję za wyświetlanie płatnych treści podczas internetowej transmisji partnera. Prowizje określone są w punkcie 7.
- 1.3. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w dokumencie "Ochrona danych osobowych", który znajduje się w stopce strony głównej.

## 2. Definicje

- 2.1. **Tipo.live, Tipo** - firma Tipo.Live Krzysztof Smulski oraz należąca do niej strona internetowa pod adresem Tipo.Live
- 2.2. **Streamer** - partner, który dokonał rejestracji w serwisie Tipo.Live. Musi on być osobą fizyczną (możliwa działalność gospodarcza), zamieszkałą w kraju członkowskim Unii Europejskiej.
- 2.3. **Stream** - Wydarzenie na żywo w internecie
- 2.4. **Regulamin** - umowa zawarta pomiędzy Tipo a partnerem podczas dobrowolnej rejestracji w serwisie Tipo.Live
- 2.5. **Strona streamera** - strona, przez którą partner może otrzymywać płatne wiadomości od klientów. Jest ona udostępniana indywidualnie przez firmę Tipo.Live
- 2.6. **Wiadomość** - Treść reklamowa przekazana partnerowi do wyświetlenia na jego transmisji na żywo
- 2.7. **Powiadomienia** - darmowe narzędzia oferowane przez Tipo.Live służące do automatycznego wyświetlania płatnych treści dla streamerów.
- 2.8. **SMS** - Direct Billing

## 3. Postanowienia umowy

- 3.1. Umowa zostaje podpisana podczas dobrowolnej rejestracji na stronie tipo.live. Jest ona podpisana na czas nieokreślony. Może zostać także rozwiązana. (punkt 9)
- 3.2. Tipo.Live udostępnia streamerowi możliwość przyjmowania płatności w ramach udostępniania przestrzeni reklamowej za pomocą następujących kanałów płatności:
  - 3.2.1. Przelewy
  - 3.2.2. Karty prepaid
  - 3.2.3. SMS
  - 3.2.4. Blik

- 3.2.5. Visa
- 3.2.6. Visa Electron
- 3.2.7. MasterCard
- 3.2.8. MasterCard Electronic
- 3.2.9. Maestro
- 3.3. Tipo.Live udostępni partnerowi indywidualną stronę do kupna przestrzeni reklamowej na jego wydarzeniach live.
- 3.4. Tipo.Live korzysta z danych osobowych tylko w celach automatyzacji rozliczeń.
- 3.5. Do wykonania wypłaty wymagane jest wprowadzenie danych pozwalających na automatyczne wystawienie w imieniu partnera rachunku/faktury.
- 3.6. Tipo.Live przed wypłatą weryfikuje wprowadzone przez partnera dane do zleconej wypłaty. W przypadku stwierdzenia błędów, partner zostanie poproszony o wprowadzenie poprawionych danych, a wypłata zostanie dokonana po korekcie.
- 3.7. Partner upoważnia Tipo.Live do wystawiania w jego imieniu faktur oraz rachunków na kwoty odpowiadające zleconym wypłatom.

#### **4. Prawa i obowiązki Tipo.Live**

- 4.1. Tipo.Live udostępnia partnerowi indywidualną stronę do przyjmowania płatności oraz niezbędne do tego narzędzia płatnicze.
- 4.2. Tipo.Live będzie wypłacało partnerowi należne prowizje określone w punkcie 7.
- 4.3. Tipo.Live zastrzega sobie prawo do kontroli obrazków/treści udostępnianych na indywidualnych stronach partnerów i usunięcia ich w przypadku niezgodności z normami społecznymi lub charakterem serwisu.
- 4.4. Tipo.Live udostępni partnerowi narzędzia do wyświetlania informacji o otrzymanych płatności na streamie.
- 4.5. Tipo.Live zabrania używania logotypu strony oraz nazwy na indywidualnych stronach celem wprowadzania klientów w błąd.
- 4.6. Tipo nie odpowiada za:
  - 4.6.1. Szkody wykonane w serwisie dokonane przez osoby trzecie
  - 4.6.2. Czynniki niezależne od tipo
  - 4.6.3. Czynniki zewnętrznych podmiotów oferujących usługi dla Tipo.Live
  - 4.6.4. Szkody spowodowane siłą wyższą, niezależną od Tipo.Live (zamieszki, klęski żywiołowe itp.)

#### **5. Prawa i obowiązki partnera**

- 5.1. Partner zobowiązuje się do udostępnienia powierzchni na cele reklamowe na prowadzonych streamach dla tipo.live
- 5.2. Treść strony partnera musi być skonstruowana w języku polskim.
- 5.3. Partner na swojej indywidualnej stronie nie może reklamować stron konkurencyjnych

- 5.4. Tipo.Live zabrania umieszczania na stronach indywidualnych przez partnerów słów donacja/darowizna, ponieważ serwis pośredniczy w sprzedaży miejsca reklamowego.
- 5.5. Partner zobowiązany jest do niedostępniania informacji o swoich indywidualnych prowizjach publicznie lub prywatnie osobom trzecim.
- 5.6. Partner jest umownie oraz ustawowo zobligowany do podania danych niezbędnych do dokonania rozliczeń w przypadku wyrażenia chęci wypłaty środków. W przypadku niepodania potrzebnych danych, środki nie zostaną wypłacone.

## **6. Zmiana danych partnera**

- 6.1. Partner może w dowolnym momencie zmienić swoje dane osobowe w serwisie Tipo.Live.

## **7. Płatności za wyświetlanie wiadomości**

- 7.1. Za płatności dokonane przelewem na konto partnera, partner otrzymuje 95% - 20gr kwoty brutto płatności.
- 7.2. Za płatności dokonane kartami prepaid na konto partnera, partner otrzymuje 80% - 20gr wartości kwoty zezwolonej na pobranie z wprowadzonej karty prepaid.
- 7.3. Tipo.Live nie uczestniczy w płatnościach paypal dla partnera. Są to płatności będące bezpośrednią darowizną przekazywaną bezpośrednio na konto partnera od widza
- 7.4. Za płatności dokonane za pomocą sms na konto partnera, partner otrzymuje 55% kwoty brutto płatności.
- 7.5. Tipo.Live dołoży wszelkich starań, żeby wypłaty dostępnych środków były dokonywane w ciągu jednego dnia od złożenia dyspozycji wypłaty, jednak maksymalnie czas może wynieść do 3 dni roboczych. Wyjątkiem są środki zebrane kartami prepaid, zostaną one wypłacone pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie zlecenia ich wypłaty.
- 7.6. Tipo.Live będzie wystawiał w imieniu partnera rachunki/faktury za wypłacone środki.
- 7.7. W przypadku zwrotu środków przez klienta, tipo.live odejmie zwróconą kwotę z salda partnera.
- 7.8. W przypadku nie wypłacenia dla Tipo należności od pośrednika, Tipo może wstrzymać wypłatę środków na czas określony terminem wypłacenia tych środków w przyszłości.
- 7.9. Tipo.Live nie uczestniczy w płatnościach paypal, są ona bezpośrednimi darowiznami na konto streamera.
- 7.10. Partner może ustawić dowolną minimalną kwotę za wyświetlaną wiadomość, jednak nie może być ona mniejsza niż 1zł.
- 7.11. Zlecenie pojedynczej wypłaty kosztuje 50gr.
- 7.12. Partner może wybrać kanał płatności na który zostanie mu wysłana wypłacona kwota. Może to być rachunek bankowy lub konto paypal.

- 7.13. Partner ma obowiązek samodzielnego odprowadzenia podatku.
- 7.14. W przypadku płatności kartami płatniczymi istnieje możliwość odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia produktu.
- 7.15. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
- 7.16. W przypadku płatności kartą płatniczą, zamówienie zostanie zrealizowane w czasie nieprzekraczającym 10 minut od uzyskania poprawnej autoryzacji.
- 7.17. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A.

## **8. Reklamacje**

- 8.1. Reklamacje należy składać w terminie do 3 miesięcy od zdarzenia. W innym przypadku wydarzenie reklamacyjne ulega przedawnieniu.
- 8.2. Reklamacje należy składać na adres reklamacje@tipo.live lub poprzez support po zalogowaniu.
- 8.3. Reklamacje zostaną rozstrzygnięte w ciągu 5 dni roboczych.
- 8.4. Warunkiem rozstrzygnięcia reklamacji jest dokładne opisanie sprawy oraz podanie wszelkich znanych okoliczności zdarzenia.

## **9. Rozwiązanie umowy**

- 9.1. Tipo.Live może zerwać z partnerem umowę, blokując do odwołania wypłatę zgromadzonych środków w następujących przypadkach:
  - 9.1.1. Oszustwa dokonywane na klientach
  - 9.1.2. Wykorzystywanie kanałów płatności tipo.live w sposób łamiący polskie prawo
  - 9.1.3. Wykorzystywanie kanałów płatności w celach wyraźnie niezwiązanych z charakterem serwisu tipo.live
  - 9.1.4. Umieszczanie w serwisie danych niezgodnych z polskim prawem
  - 9.1.5. Wpływanie na stronę tipo.live w celu pogorszenia jej działania lub w sposób utrudniający świadczenie usług przez tipo.live klientom
- 9.2. W przypadku złamania punktu 9.1 przez użytkownika, środki nie zostaną wypłacone streamerowi. Tipo.Live może wypowiedzieć umowę również bez podawania przyczyny, jednak w takim przypadku jest zobowiązane wypłacić całość należności dla partnera.
- 9.3. Użytkownik może zerwać umowę bez podawania przyczyny.
- 9.4. W powyższym przypadku Tipo.Live wypłaci partnerowi wszystkie jego należności.
- 9.5. Chęć usunięcia konta należy zgłosić przez support dostępny po zalogowaniu do serwisu tipo.live
- 9.6. W przypadku zerwania umowy przez jakkolwiek ze stron dane partnera są usuwane z systemu tipo.live

## **10. Postanowienia końcowe**

- 10.1. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie stosowane będą przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 10.2. W przypadku sporu partner lub tipo.live może wystąpić do sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Tipo.Live

## **11. Dane firmy**

Tipo.Live Krzysztof Smulski  
Ul. Cztery Podkowy 7/11  
52-200 Wysoka

**NIP: 6912190192**  
**REGON: 380295274**