

## Polityka zwrotów/ Refund Policy

1.1. Klient dokonujący na stronie Tipo.Live płatności decyduje się na zakup miejsca reklamowego(nazwa użytkownika + wiadomość) na wydarzeniu na żywo wybranego partnera(osoby prowadzącej wydarzenie na żywo)

1.2. Klient zdaje sobie sprawę, że jeśli nie stwierdzono błędu na stronie Tipo.Live to serwis Tipo.Live nie ponosi odpowiedzialności za niewyświetlenie wiadomości na ekranie przez partnera, tę odpowiedzialność ponosi partner.

1.3. Klient zdaje sobie sprawę, że płatności dokonane dowolną metodą w serwisie Tipo.Live nie podlegają zwrotom, chyba że nastąpił wyraźny błąd z jej wyświetleniem po stronie Tipo.Live. (więcej w pkt 1.4)

1.4. W przypadku widocznego błędu po stronie Tipo.Live, który był powodem niezaksięgowania płatności dla partnera, Tipo wystawi klientowi kartę prepaid do wykorzystania na stronie Tipo.Live na kwotę taką samą jak w płatności, możliwą do wykorzystania u streamera, któremu była wpłacana kwota pierwotnie.